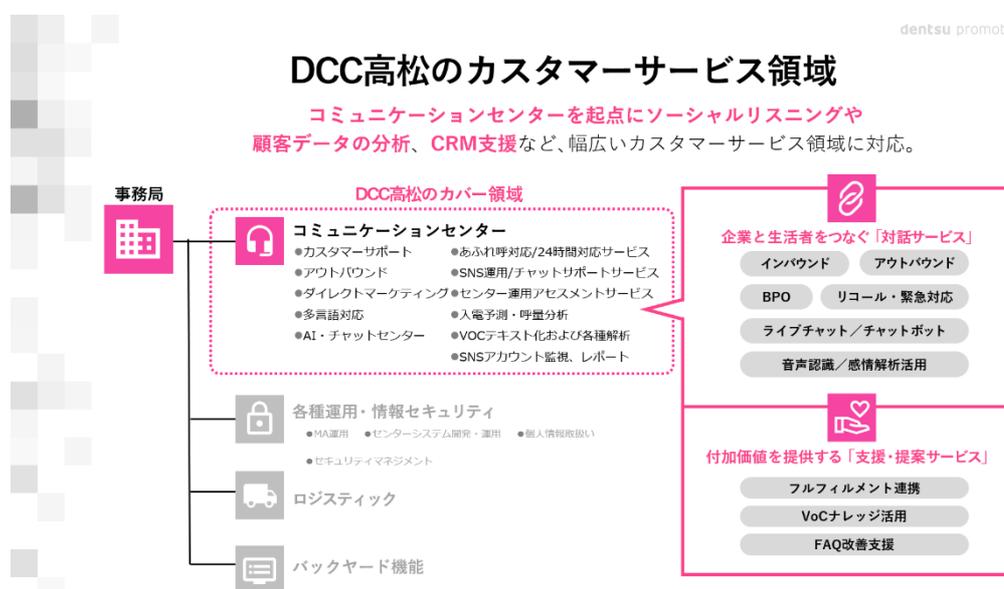


電通プロモーションエグゼ、デジタルコミュニケーションセンター高松本格稼働

株式会社電通プロモーションエグゼ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員：岩船克紀）は、本年 1 月 5 日、香川県高松市にオープンした、完全自社運営型コンタクトセンター「デジタルコミュニケーションセンター高松」の本格稼働を 4 月 3 日(月)から開始いたします。

これまでプロモーション系の顧客対応で磨いてきたコミュニケーションノウハウに、「対話」のためのテクノロジーを付加、課題のヒアリングから業務設計・実施、レポートから次の提案に至るまで、ワンストップですべて当社社員が丁寧に対応します。以下 3 点のセンター改革で、音声・非音声の領域を越えたカスタマーコミュニケーション領域でさらにお役に立つセンターへと生まれ変わりました。



◆デジタルコミュニケーションセンター高松のメリット

1. 最短5～7日で開局、スピーディに業務スタート

- ・常にトークのエキスパート社員が在籍しているので、難題の「人集め」が不要
- ・センター基盤をフルクラウド化しているため、規模・期間・業態を問わない運用
- ・柔軟な API 連携で必要な機能をスピーディにアタッチ

2. 改革した運営手法で一気にローコスト化

- ・センターの地方移管により、柔軟性のある価格をご提示
- ・100%クラウド基盤採用で、システムコストを抑制
- ・価格競争必須のシビアな入札案件にも対応

3. 個人情報取扱もさらにセキュアに

- ・情報セキュリティの専門社員が、堅固な業務環境をマネジメント
- ・個人情報取扱専門会社としてのノウハウと実績を全ての業務に活用

まずは一度、お声がけください。

「試しに一度見積もりを」も、「気になる〇〇のご相談」も、いつでもお待ちしております。よろしくお願いいたします。

■デジタルコミュニケーションセンター高松

名称：デジタルコミュニケーションセンター高松

所在地：高松市番町1-6-8 高松興銀ビル9階（総面積：117坪）

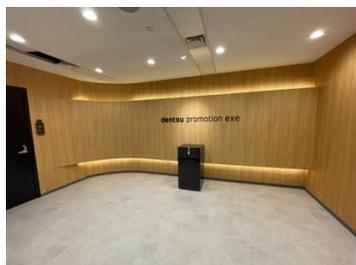
席数：50席

業務開始月：2023年1月

従業員数：60名

提供サービス： デジタル機能を活用したマルチコミュニケーションサービス

（電話、チャット、LINE、メッセージアプリなどを利用した生活者とのコミュニケーション対応）



●株式会社電通プロモーションエグゼについて

- ・本 社 東京都千代田区内幸町1-5-3 新幸橋ビル
- ・設 立 2007年7月2日
- ・代 表 者 代表取締役社長執行役員 岩船 克紀
- ・事業拠点 関西支社（大阪市）、デジタルデザインルーム宮崎（宮崎市）、デジタルデザインルーム神戸（神戸市）
- ・資 本 金 1億円
- ・従業員数 489名 ※2023年1月1日時点
- ・事業内容 デジタル制作、カスタマーサービス、グラフィック制作、印刷、新聞雑誌製版、販促領域における調達BPO

<サービスのお問い合わせ>
株式会社電通プロモーションエグゼ
カスタマーサービス本部 伊藤／富沢

伊藤 : ito@dentsu-pme.co.jp
富沢 : tomisawa-takenari@dentsu-pme.co.jp

<本件のお問い合わせ>

株式会社電通プロモーションエグゼ

経営企画室 高橋

MAIL: pmeinfo@dentsu-pme.co.jp

※当社では、新型コロナウイルス対策の一環として、現在リモートワークを実施しており、お問い合わせは、メールにてお願いいたします。