

電通プロモーションエグゼ、コンタクトセンターを香川県高松市に開設 ～ローコスト&高度なセキュリティマネジメントをベースに、新たなカスタマーサービスをスタート～

株式会社電通プロモーションエグゼ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員：岩船克紀）は、企業と生活者の接点として電話、メール、SNS、チャット等を活用し様々な対応を行うコンタクトセンターを香川県高松市に開設、「デジタルコミュニケーションセンター高松（仮称）（以下 DCC 高松）」として 2023 年 1 月より営業を開始いたします。DCC 高松の開設により、コンタクトセンターのオペレーションコストの圧縮による価格競争力の強化や災害時における BCP（事業継続計画）の担保を実現してまいります。

社会情勢の目まぐるしい変化や購買機会の多様化に伴い、企業のマーケティング活動において生活者との接点であるコンタクトセンターを高品質、かつスピーディーに立ち上げ、最適なカスタマーサービスを臨機応変に提供することが求められています。

DCC 高松は、従来の電話による有人対応を主業務とし、これに加えてチャット、メッセージアプリや LINE、AI-IVR などデジタルコミュニケーションを実装、拡大し、最新テクノロジーと高度なコミュニケーション力を融合した「マルチコミュニケーションセンター」として、アウトバウンド業務やテクニカルサポートなども対応します。

また、DCC 高松は、カスタマーサービスにおける個人情報取扱いの豊富な経験をもとに、高度なセキュリティ環境を構築しています。

電通プロモーションエグゼは販促エグゼキューションのプロフェッショナル企業として、高品質の販促プロダクトやサービスをスピーディー、かつコスト効率性高く提供し、クライアント企業のマーケティング活動を支援しています。DCC 高松においても安定的なカスタマーサービスの提供により、企業と生活者の円滑なコミュニケーション形成を支援し、多様化する事業課題の解決に寄与してまいります。

DCC 高松を、業域と規模を拡大するためのコアセンターとして、2023 年下期開始予定の在宅コンタクトセンターのヘッドオフィス機能も担う重点拠点とし、年齢や性別、キャリアを問わず、働く方々の活躍の場を幅広く提供できるよう、香川県のバックアップのもと、同地域社会の活性化・発展にも貢献していきます。

■デジタルコミュニケーションセンター高松（仮称）概要

名称：デジタルコミュニケーションセンター高松（仮称）

所在地：高松市番町1-6-8 高松興銀ビル9階（総面積：117坪）

席数：50席

業務開始月：2023年1月

従業員数：60名（2023年度予定）

提供サービス：デジタル機能を活用したマルチコミュニケーションサービス

（電話、チャット、LINE、メッセージアプリなどを利用した生活者とのコミュニケーション対応）



●株式会社電通プロモーションエグゼについて

- ・本 社 東京都千代田区内幸町1-5-3新幸橋ビル
- ・設 立 2007年7月2日
- ・代 表 者 代表取締役社長執行役員 岩船 克紀
- ・事業拠点 関西支社（大阪市）、宮崎デザインルーム（宮崎市）、神戸デザインルーム（神戸市）
- ・資 本 金 1億円
- ・従業員数 373名 ※2022年9月1日時点
- ・事業内容 デジタル制作、カスタマーサービス、グラフィック制作、印刷、新聞雑誌製版、販促領域における調達BPO

<サービスのお問い合わせ>

株式会社電通プロモーションエグゼ
カスタマーサービス本部 伊藤／富沢
伊藤：ito@dentsu-pme.co.jp
富沢：tomisawa-takenari@dentsu-pme.co.jp

<本件のお問い合わせ>

株式会社電通プロモーションエグゼ
経営企画室 高橋
MAIL: pmeinfo@dentsu-pme.co.jp

※当社では、新型コロナウイルス対策の一環として、現在リモートワークを実施しており、お問い合わせは、メールにてお願いいたします。